

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4»
города Рассказова Тамбовской области

ДОКЛАД

на школьном методическом объединении

**«Формирование коммуникативных универсальных учебных
действий на уроках русского языка и литературы»**

учителя русского языка и литературы
Шуваевой Наталии Валериевны

I. Коммуникативные УУД в общем спектре УУД. К вопросу о сущности понятия «коммуникативные УУД»

Модернизация российского образования, введение ФГОС нового поколения декларируют новые приоритеты в системе образования. Принципиальным отличием ФГОС является их ориентация на достижение не только предметных образовательных результатов, но, главным образом, на формирование личности учащихся, овладение ими универсальными способами учебной деятельности.

Разработчиками ФГОС выделены основные виды универсальных учебных действий:

- 1) *личностные* (самоопределение, смыслообразование и действие нравственно-этического оценивания);
- 2) *регулятивные* (целеобразование, планирование, контроль, коррекция, оценка, прогнозирование);
- 3) *познавательные* (общеучебные, логические и знаково-символические);
- 4) *коммуникативные* универсальные учебные действия.

Важность последних подсаказана как социальным запросом современного общества, так и образовательными потребностями. В частности, существует методическая проблема слабо развитой коммуникативной деятельности учащихся. Учащиеся испытывают затруднения в общении друг с другом, с учителем. Не всегда бывают успешными попытки выразить своё мнение, выслушать товарища, понимать возможности различных точек зрения. Сложность возникает в организации и планировании учебного сотрудничества с учителем и сверстниками. Наблюдается нарушение морально-этических и психологических принципов общения, неумение адекватно использовать языковые средства для отображения в форме речевых высказываний своих мыслей, чувств, побуждений. Эту проблему возможно решить, если проводить более эффективную работу по формированию коммуникативных учебных действий, учащихся в урочное и внеурочное время. И подростковый возраст считается особо благоприятным периодом развития коммуникативной компетентности, в связи с тем, что общение здесь выходит на уровень ведущей деятельности (В. В. Давыдов, Д. Б. Эльконин).

Современному учителю необходимо искать новые подходы к организации учебного процесса, нацеленного на формирование УУД. Предмет русский язык, по моему мнению, даёт широкие возможности формирования коммуникативных УУД учащихся.

К коммуникативным действиям относятся:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками - определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов - инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;

- разрешение конфликтов - выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнёра - контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка, современных средств коммуникации.

Таким образом, для предметов нефилологических циклов (естественнонаучного, физико-математического, эстетического и др.) формирование коммуникативных УУД сводится к обеспечению успешной социализации, адаптации и самореализации личности в современных условиях жизни.

В деятельности же учителя-словесника становление (и развитие) коммуникативных УУД приобретает фактически первостепенное значение, что обусловлено спецификой предметов.

II. Средства формирования коммуникативных УУД на уроках русского языка и литературы

1. Создание оптимальных условий для продвижения каждого ученика в образовательном пространстве с учетом возрастных особенностей

Следует учитывать, что формирование коммуникативной компетенции – процесс длительный и достаточно сложный.

Планируя систему работы с учащимися, опираемся на основные *компоненты коммуникативной компетентности*, а именно:

- собственно лингвистический (основные разделы русского языка);
- дискурсивный (построение устных и письменных текстов);
- прагматический (успешное достижение коммуникативной цели);
- стратегический (преодоление трудностей коммуникации);
- социокультурный (соответствие социокультурным нормам).

Что может сделать учитель русского языка и литературы, чтобы обеспечить коммуникативную компетенцию учеников? Прежде всего, создать оптимальные условия для продвижения каждого ученика в образовательном пространстве. Для этого необходимо знать учебные возможности школьников каждого возраста. Обучение на уроках русского языка должно строиться с учетом необходимости формирования у учащихся различных коммуникативных умений и навыков:

- умений понять тему сообщения, логику развития мысли;
- извлечь нужную информацию (полно или частично);
- проникнуть в смысл высказывания — слушание;
- навыков изучающего чтения;

- умений ведения диалога и построения монологического высказывания — говорение;
- умений, осмысливая тему и основную мысль (идею) высказывания;
- собирать и систематизировать материал;
- составлять план, пользоваться различными типами речи;
- строить высказывание в определенном стиле;
- отбирать языковые средства;
- совершенствовать высказывание — письмо, говорение.

Результативность уроков русского языка находится в прямой зависимости от того, насколько рационально организована сменяемость устных и письменных заданий, как продумана взаимосвязь устной и письменной речи учащихся, созданы ли условия для преодоления учениками трудностей, возникающих при переходе от мысли к речи, от речи к мысли.

2. Методы и приемы, способствующие формированию коммуникативных УУД

Бесспорно, становлению и развитию коммуникативных УУД способствуют и грамотно выбранные методы и приемы в зависимости от типа урока, его целей и задач. Так, учитывая разные виды коммуникативных УУД, В.С. Жиркова¹ предлагает собственную систему, направленную на их формирование и отраженную в следующей таблице:

| Коммуникативные УУД | Методы и приемы формирования | Результат сформированности КУУД |
|--|--|--|
| 1) общение и взаимодействие с партнерами по совместной деятельности или обмену информацией | - мозговой штурм; - диспут; - дискуссия; - телеконференция; - работа в парах; - групповая работа. | - умение слушать и слышать друг друга; - умение с достаточно полнотой и точностью выразить свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; - умение адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции; - умение представлять информацию, сообщать в письменной и устной форме; - готовность спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать свое; - умение вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем. |

¹ Жиркова В. С. Методы и приемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий на уроках информатики [Текст] / В. С. Жиркова // Молодой ученый. — 2014. — №6. — С. 88-91.

| | | |
|--|--|---|
| <p>2) способность действовать с учетом позиции другого и уметь согласовывать свои действия</p> | <ul style="list-style-type: none"> - мозговой штурм; - составление плана решения задачи в парах; - ментальная карта; - составление алгоритма в парах и определение результатов его выполнения. | <ul style="list-style-type: none"> - понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной; - готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции; - умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения прежде, чем принимать решения и делать выборы; - умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию не враждебным для оппонентов образом. |
| <p>3) организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками</p> | <ul style="list-style-type: none"> - составление плана решения задачи в парах; - совместное составление алгоритмов; - обсуждение и заполнение пропусков; - чтение алгоритма и определение результатов его выполнения; - кейс-метод. | <ul style="list-style-type: none"> - определение цели и функций участников, способов взаимодействия; - планирование общих способов работы; - обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений; - способность брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство); - способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию (познавательная инициативность). |
| <p>4) работа в группе (включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - мозговой штурм; - диспут; - проект; - поиск и исправление ошибок в парах; - задание на сопоставление в парах; - взаимоконтроль; - ментальная карта. | <ul style="list-style-type: none"> - умение устанавливать рабочие отношения, интегрироваться в группу сверстников; - умение эффективно сотрудничать и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми; - обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе; - способность переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать ее, как задачу — через анализ ее условий. |
| <p>5) следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - задания на сопоставление в парах; - взаимный диктант; - составление вопросов в группах; - взаимоконтроль. | <ul style="list-style-type: none"> - уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого; - адекватное межличностное восприятие; - готовность адекватно реагировать на нужды других, в частности оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнерам в процессе |

| | | |
|--|--|--|
| | | достижения общей цели совместной деятельности. |
|--|--|--|

На наш взгляд, система носит общепредметный характер и соответствует любой учебной дисциплине. На уроках же русского языка, в частности, уроках «открытия нового знания», могут быть применены и узкопредметные или авторские приемы, согласно поставленной цели. Предлагаем отдельные из них, апробированные в нашем опыте работы:

| Этапы урока «открытие нового знания» | Методы и приемы формирования КУУД |
|---|---|
| 1) этап мотивации (самоопределения) к учебной деятельности | - интеллектуальная разминка; - лингвистические /литературоведческие задачи; |
| 2) этап актуализации и пробного учебного действия; | - коммуникативная атака; - проблемные вопросы; - прием «Отсроченной отгадки»; |
| 3) этап выявления места и причины затруднения; | - прием «Удивляй!»; - столкновение различных точек зрения; |
| 4) этап построения проекта выхода из затруднения; | - моделирование ситуации; - дискуссионные вопросы; - перекрестная дискуссия; |
| 5) этап реализации построенного проекта; | - проблемные задачи; - деловой театр; |
| 6) этап первичного закрепления с проговариванием во внешней речи; | - составление кластера; - проблемные задачи; |
| 7) этап самостоятельной работы с самопроверкой по эталону; | - прием «Лови ошибку»; - проблемные задачи; |
| 8) этап включения в систему знаний и повторения; | - дифференцированный диктант; - ролевая игра; |
| 9) этап рефлексии учебной деятельности на уроке. | - пятиминутное эссе; - прием «незаконченного предложения»; - цитированный финал. - составление таблицы «Знаю – не знаю – хочу узнать». |

Особое место в развитии речи учащихся принадлежит работе с текстом. Существует большое количество видов анализа текста на уроке русского языка: культурологический, литературоведческий, лингвистический, лингвосмысловый и комплексный.

Формы работы с текстом:

- синтаксическая пятиминутка;
- включи воображение;
- напиши подобно;
- через дополнительное задание к диктанту;
- составление таблицы.

Результативность уроков русского языка напрямую зависит от того, насколько рационально организована сменяемость устных и письменных

заданий, как продумана взаимосвязь устной и письменной речи учащихся, созданы ли условия для преодоления учениками трудностей, возникающих при переходе от мысли к речи (ученик поднял руку, а сказать не может), от речи к мысли (начал говорить, а как продолжить речь, чем закончить, не знает). Наиболее эффективным является комплексное обучение речи, при котором умения воспринимать устную и письменную речь (аудирование и чтение) формируются в сочетании с умениями строить устное и письменное высказывание (говорение и письмо). Языковая компетенция предполагает знание самого языка, его устройства и функционирования, языковых норм, в том числе орфографических и пунктуационных.

Использование инновационных педагогических технологий играет большую роль. Исследовательский метод, дискуссии, технология "критического мышления", проблемное обучение, групповые формы и методы, коллективный способ обучения – это те технологии, которые я использую в своей практике. Данные технологии развивают творческую активность, формируют мыслительную деятельность, учат школьников отстаивать свою точку зрения, помогают добиться глубокого понимания материала.

Я стараюсь строить учебный процесс на взаимодействии учитель – ученик, ученик – ученик. Форма взаимодействия демократична: совместное размышление, приближение учебного процесса к реальным жизненным ситуациям, обращение к опыту ученика.

Приведу примеры практических заданий, которые не только интересны по форме и содержанию, но и направлены на развитие коммуникативной компетенции.

На уроках русского языка использую **типовые задачи**, нацеленные на развитие коммуникативных учебных действий. Например:

- «Как написать изложение» (вместе с учащимися составляем план действий);

- «Поработай над своей устной и письменной научной речью. Подготовь связный рассказ на тему: «Что я знаю об имени существительном». Построить свой рассказ тебе поможет план. Помни, каждую свою мысль нужно подтвердить примером»;

- «Закончи и запиши предложения с прямой речью. Пусть это будут предложения, где обращаются друг к другу сказочные герои».

- «Найди и выпиши слова, которые...»;

- «Четвёртое лишнее» (часто это задание я использую в качестве лингвистической разминки или как способ создания проблемной ситуации);

- «Определи, на основе чего распределены слова по группам, добавь свои слова»;

- «Распредели слова на группы, озаглавь каждую группу слов». (Может быть несколько вариантов распределения слов на группы. Важно, чтобы ученики объяснили свой принцип).

- «Заполнение предложения с пропусками» (Это задание особенно актуально для слабых учащихся).

На уроках новый материал не предлагается в готовом виде. Приглашаю учащихся вспомнить изученное ранее, понаблюдать, сравнить, выявить закономерность и на этом основании сделать свое открытие нового.

В своей работе особое внимание уделяю такому виду работы как **комплексная работа с текстом**. Очень важны критерии отбора текстов. Тексты должны быть интересными с точки зрения орфографии, отличаться стилем, типом речи, лексикой, содержать различные синтаксические конструкции. С точки зрения содержания очень важно анализировать тексты о языке, о слове, о необходимости бережного отношения к слову, об особенностях процесса создания произведений искусства слова.

Работа с текстом открывает возможности для формирования логических действий анализа, сравнения, установления причинно-следственных связей. Ориентация в морфологической и синтаксической структуре языка и усвоение правил строения слова и предложения, графической формы букв обеспечивает развитие знаково-символических действий — замещения (например, звука буквой), моделирования (например, состава слова путём составления схемы) и преобразования модели (видоизменения слова). Изучение русского языка создаёт условия для **формирования «языкового чутья»** как результата ориентировки учащегося в грамматической и синтаксической структуре родного языка и обеспечивает успешное развитие адекватных возрасту форм и функций речи.

Дискуссия – еще одно средство формирования универсальных учебных действий школьников. Диалог учащихся может проходить **не только в устной, но и письменной форме**. Для становления способности к самообразованию очень важно развивать именно письменную форму диалогического взаимодействия с другими и самим собой. Следует обратить внимание на развитие тех коммуникативных умений, которые являются предпосылкой успешно проведенной письменной дискуссии: четко письменно излагать свое мнение, понимать точки зрения своих одноклассников, выраженные письменно, задавать вопросы на понимание, вступать в спор с автором письменного текста в ситуации, когда автор может (не может) ответить читателю. Эти коммуникативные умения могут послужить основой для серьезной работы в дальнейшем с текстами (документами, первоисточниками и т.п.), в которых содержатся разные точки зрения, существующие в той или другой области знаний. В условиях модернизации образования учителя-предметники должны уходить от фронтальной формы работы и внедрять в свою деятельность **групповую форму работы**. «Именно в обществе со сверстниками ребенок может и смеет практиковать традиционно взрослые формы поведения (контроль, оценку). В общении со сверстниками зарождается необходимость и всегда есть возможность встать на точку зрения другого, координировать его действия со своими, а за счет этого понимать другого». Учащиеся учатся в этом случае также искать информацию, сообщать

ее другим, высказывать свою точку зрения, принимать чужое мнение, создавать продукт совместного труда. Это обеспечивает также формирование всех видов УУД.

Проектная и исследовательской деятельности – необходимое условие компетентного подхода и действенное средство формирования коммуникативных универсальных учебных действий.

3. Результаты формирования коммуникативных УУД

Продуманный системно-деятельностный подход к внедрению стандартов нового поколения способствует формированию у учащихся целостного спектра коммуникативных универсальных учебных действий, а именно:

✓ Перевод информации из одной знаковой системы в другую (из текста в таблицу, из аудиовизуального ряда в текст и др.). Умение развернуто обосновывать суждения, давать определения, приводить доказательства (в том числе от противного). Объяснение изученных положений на самостоятельно подобранных конкретных примерах.

✓ Адекватное восприятие устной речи и способность передавать содержание прослушанного текста в сжатом или развернутом виде в соответствии с целью учебного задания.

✓ Выбор вида чтения в соответствии с поставленной целью (ознакомительное, просмотровое, поисковое и др.).

✓ Свободная работа с текстами художественного, публицистического и официально-делового стилей, понимание их специфики; адекватное восприятие языка средств массовой информации. Владение навыками редактирования текста, создания собственного текста.

✓ Осознанное беглое чтение текстов различных стилей и жанров, проведение информационно-смыслового анализа текста; Владение монологической и диалогической речью; Владение основными видами публичных выступлений (высказывание, монолог, дискуссия, полемика), следование этическим нормам и правилам ведения диалога (диспута).

✓ Умение вступать в речевое общение, участвовать в диалоге (понимать точку зрения собеседника, признавать право на иное мнение); создание письменных высказываний, адекватно передающих прослушанную и прочитанную информацию с заданной степенью свернутости (кратко, выборочно, полно); составление плана, тезисов, конспекта; приведение примеров, подбор аргументов, формулирование выводов; отражение в устной или письменной форме результатов своей деятельности.

✓ Умение перефразировать мысль (объяснять «иными словами»); выбор и использование выразительных средств языка и знаковых систем (текст, таблица, схема, аудиовизуальный ряд и др.) в соответствии с коммуникативной задачей, сферой и ситуацией общения.

✓ Использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации, включая энциклопедии, словари, Интернет-ресурсы и другие базы данных.
